



渭南市第二医院
THE SECOND HOSPITAL OF WEINAN
缔造生命绿洲 构建健康家园



人性化管理在实验室管理中的探索

渭南市第二医院
郝明



渭南市第二医院

THE SECOND HOSPITAL OF WEINAN

缔造生命绿洲 构建健康家园



- 一、地理、人文、环境
- 二、医院现状
- 三、科室现状
- 四、科室管理（人性化管理）



渭南市第二医院

THE SECOND HOSPITAL OF WEINAN

缔造生命绿洲 构建健康家园



渭南市位于陕西省东部，这里历史悠久是八百里秦川最宽阔的地带，素有三秦要道，八省通衢之称。此地风景秀丽、人杰地灵，有“三贤故里”及“ ”之称。



华山风骨
渭水襟怀



渭南市第二医院

THE SECOND HOSPITAL OF WEINAN

缔造生命绿洲 构建健康家园



- 我院始建于**1944**年，是一所历史悠久的二级综合性医院，承担着辖区**94**万人口的医疗、预防、保健、急救、康复等任务，积极开展对外交流与合作，赢得市民的良好口碑。
- 发展与挑战并举，在之前的等级评审过程中，由于解放路院区占地面积只有**3.5**亩，开放床位**660**张，全国最小的袖珍式医院，无绿化面积，创甲未能通过。



渭南市第二医院
THE SECOND HOSPITAL OF WEINAN
缔造生命绿洲 构建健康家园





渭南市第二医院
THE SECOND HOSPITAL OF WEINAN
缔造生命绿洲 构建健康家园



- 医院院训
- 仁心仁术 至精至诚



渭南市第二医院
THE SECOND HOSPITAL OF WEINAN
缔造生命绿洲 构建健康家园



- 医院精神
- 团结求实 继承创新



渭南市第二医院
THE SECOND HOSPITAL OF WEINAN
缔造生命绿洲 构建健康家园



- 医院文化传承
- 仁和心诚 德馨业精 不言而蹊 服务优良



渭南市第二医院
THE SECOND HOSPITAL OF WEINAN
缔造生命绿洲 构建健康家园



- 医院发展理念
- 服务是本 安全为魂



渭南市第二医院

THE SECOND HOSPITAL OF WEINAN

缔造生命绿洲 构建健康家园





渭南市第二医院

THE SECOND HOSPITAL OF WEINAN

缔造生命绿洲 构建健康家园





渭南市第二医院

THE SECOND HOSPITAL OF WEINAN

缔造生命绿洲 构建健康家园





渭南市第二医院

THE SECOND HOSPITAL OF WEINAN

缔造生命绿洲 构建健康家园



- 检验科人员梯队现状
- 检验科现有员工29人，其中
- 60年代3人 高中1人
- 80年代10人 中专21人
- 90年代16人 本科7人



□ 科室目前面临的困难

- 1、人员整体素质偏低
- 我科目前检验方面人才较为欠缺，一般较高级别院校学生毕业后不愿意到基层医院就职，大专学生居多，理论水平工作能力落后于上级医院。
- 2、设备更新较为滞后
- 资金不足，仪器设备明显滞后，仪器性能、自动化程度较上级单位有明显差距。
- 3、实验室场地与布局不合理
- 由于病人多，面积小，办公场地紧缺，造成科室不合理。



渭南市第二医院

THE SECOND HOSPITAL OF WEINAN

缔造生命绿洲 构建健康家园



- 4.科室80、90年代人员占比分别为74%、24%，由于国家二胎政策的开放，加之进入婚龄、育龄、哺乳期人员扎堆出现，给科室人员配置和日常工作带来压力。
- 5.人员梯队是科室得以持续发展的主要动力之一，我科人员组织架构不符合医院发展要求，年龄断层现象较为严重，多数人员技术资质还有待向更高级别发展。



渭南市第二医院
THE SECOND HOSPITAL OF WEINAN
缔造生命绿洲 构建健康家园



- 科室文化
- 严谨求真 包容共进



渭南市第二医院
THE SECOND HOSPITAL OF WEINAN
缔造生命绿洲 构建健康家园



□ 科室管理



渭南市第二医院
THE SECOND HOSPITAL OF WEINAN
缔造生命绿洲 构建健康家园



□ 人 工 法 料 环



渭南市第二医院

THE SECOND HOSPITAL OF WEINAN

缔造生命绿洲 构建健康家园



□ 请销假及年休假管理——合理、人性

节假日值班同志未休假日，可与年休假累计、可与病/事假冲抵，年终统一计算。如未休假者及未休完假者，年终根据科室情况给予补助，补助金不低于100元/日。冲抵假日后不足部分，按日扣除工资及奖金：士级 60元/日，师级 70元/日，主管 80元/日，高级职称 100元/日，由12月份一次性扣除。病、事假休假累计超过1月者，由当月绩效工资扣除。本规定自2013年元月1日起执行。



- 营造氛围 增进友谊
- 通过赠送生日小礼品、聚餐、郊游等方式，进一步促进科室同志交心交流，契合科室舒适和谐的氛围，增进检验大家家庭的友谊。





渭南市第二医院

THE SECOND HOSPITAL OF WEINAN

缔造生命绿洲 构建健康家园





渭南市第二医院

THE SECOND HOSPITAL OF WEINAN

缔造生命绿洲 构建健康家园



绩效考核管理办法——公平公正、树立榜样

本着公平公正原则，根据主人翁意识、团队意识、医德医风、服务态度、业务技能、劳动付出、工作业绩七项考核标准，通过无记名投票方式进行综合考评，能够认真选择出医院先进及科室先进，树立榜样，人人争做标兵，将考评与绩效挂钩，是真正为科室付出的同志得到回报的有效形式，是建立以实绩为核心的检查督导体系的重要途径。



渭南市第二医院

THE SECOND HOSPITAL OF WEINAN

缔造生命绿洲 构建健康家园



检验科绩效考核工资实施方案

征求意见稿

2013. 12. 3

检验科绩效考核方案调查

一、1,2,3,4,6项 全票通过

二、5项 7票通过

结论：检验科于2013年12月3日 科室会5人+职工代表4人共9人

对我科绩效工资实施方案进行表决，参加人员：

科室会：郭明 李兰英 王小平 胡定江 康晓

职工代表：郭晓玲 王旭非 李玲 张琰

1. 投票表决：1,2,3,4,6项 全票通过 5项 9票7票通过实施方案

2. 取消取消 郭明 李兰英 郭明 李兰英

绩效工资实施方案

1. 50%奖金作为基础奖金，另50%作为绩效工资部分

2. 考核内容分为四项：职称、职别、工龄、年度考核

3. 职称基数0.5，每上一级+0.1分（副高级满5年+0.05分）

4. 职别：职2 0.5分 组长0.6分 主任0.7分

5. 工龄 基数0.5分 每5年+0.1

6. 年度考核 上年度为考核 基数0.5 考核差0.05

职称津贴：郭明、王小平、王旭非、李玲、张琰 职称津贴0.05分
值数11月加0.10分



渭南市第二医院

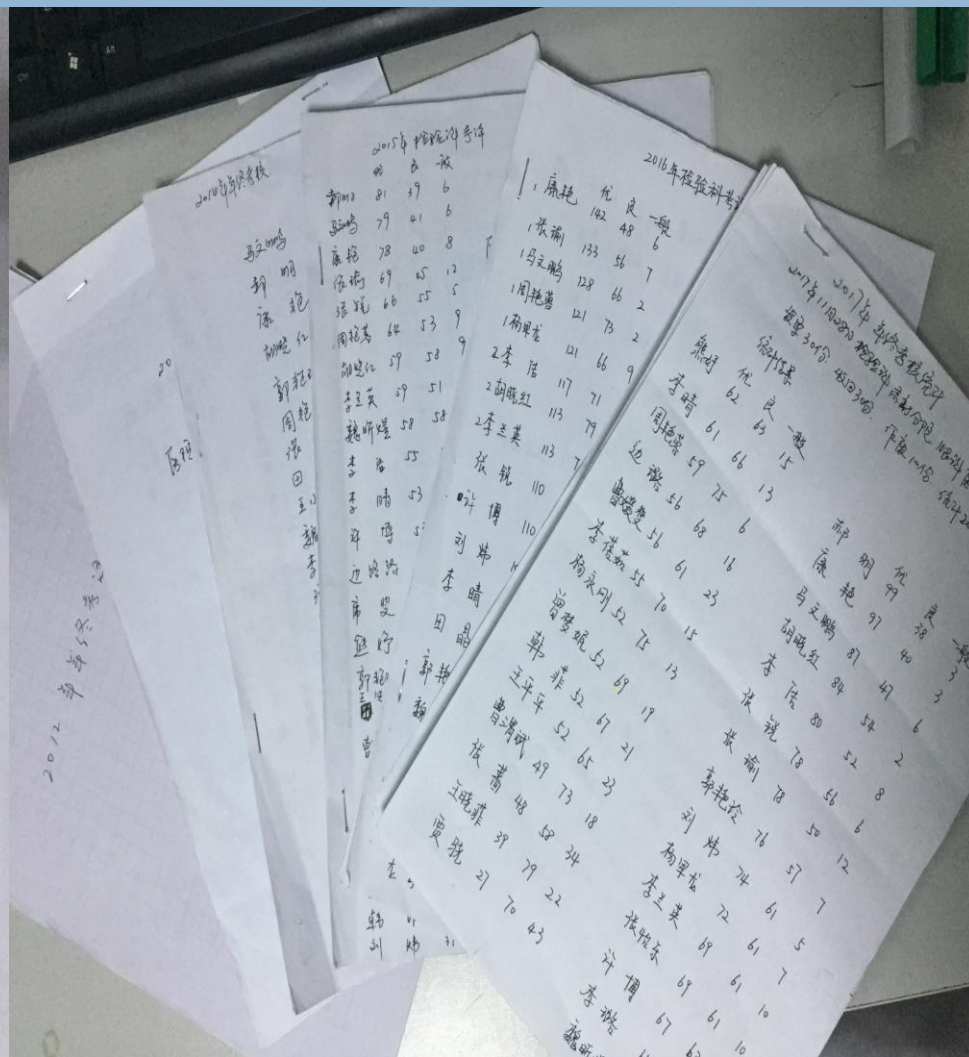
THE SECOND HOSPITAL OF WEINAN

缔造生命绿洲 构建健康家园



渭南市第二医院检验科2012年先进个人评选表

姓名	医德医风			劳动纪律			服务态度			团结协作			业务技能			劳动付出			工作业绩			汇总			
	优	良	一般	优	良	一般	优	良	一般	优	良	一般	优	良	一般	优	良	一般	优	良	一般	优	良	一般	
曹渭斌	4	5	1	4	5	1	1	9		7	3		6	4	5	4	1	1	7	3	22	39	9	13	
胡晓红	7	3		3	4	3	3	6	1	5	3	2	3	7	0	8	2	0	5	4	1	34	29	7	6
王小平	4	4	2	5	3	2	3	6	1	3	5	2	2	6	2	4	4	2	2	6	2	23	34	13	12
许博	4	6		6	4		5	5		6	4		7	3		5	5		5	5		38	32		4
郭艳玲	6	4		5	4	1	4	5	1	5	4	1	6	3	1	2	7	1	4	6		32	33	5	8
李兰英	5	5		3	6	1	3	7		5	4	1	7	3		5	5		3	7		31	37	2	9
马文鹏	9	1		9	1		9	1		5	5		7	2	1	9	1		8	2		56	13	1	1
曹妮斐	8	1	1	3	6	1	4	6		6	4		9	1		4	6		5	5		39	29	2	4
李璐	7	3		9		1	6	4		7	3		8	2	3	6	1	1	9			33	33	4	7
康艳	9	1		7	3		5	5		7	3		5	5		6	4		7	2	1	46	23	1	3
王晓菲	5	4	1	7	3		6	4		5	5		10		6	3	1	1	8	1		30	37	3	10
边璐	4	2	4	2	6	2	2	5	3	2	8		2	6	2	4	5	1	2	7	1	18	39	13	15
张锐	8	2		8	1	1	6	1		6	4		1	9		4	6		1	9		31	37	2	9
郝明	8	2		4	4	2	7	3		9	1	9	1		7	3		8	2		52	15	3	2	
王婉玲	7	2	1	3	5	2	8	2		2	6	2	2	7	1	2	5	3		7	3	24	34	12	11





渭南市第二医院

THE SECOND HOSPITAL OF WEINAN

缔造生命绿洲 构建健康家园



- 拓展训练——高效协作、凝心聚力
- 每年组织至少一次户外拓展训练，旨在提升职工意志力、执行力、协作力，体现了团队信任、有效沟通、合理组织的重要性，也将对提高科室工作效率、增进沟通协调及提高执行力起到积极推动作用。



渭南市第二医院
THE SECOND HOSPITAL OF WEINAN
缔造生命绿洲 构建健康家园





渭南市第二医院

THE SECOND HOSPITAL OF WEINAN

缔造生命绿洲 构建健康家园





渭南市第二医院
THE SECOND HOSPITAL OF WEINAN
缔造生命绿洲 构建健康家园



□ 组织大家赴革命基地--照金，接受红色教育。





拓展训练心得体会

这是第二次参加这样的拓展训练，不同于军训，不同于体验生活，不同于素质培训，不同于极限运动。培养团队意识、高空断桥、合力吹气球、户外爬山、指压板跳绳、动力圈等。正是这次的拓展训练，使我受益匪浅，感触颇深。

一、团队需要核心

正式进行拓展活动之前，要求两个队选出队长，取队名、口号、绘制队旗、选定队歌。大家不约而同地把队长当作首要任务，很快选出了队长。接下来队员们围在队长周围，在队长的统一安排下，分工合作，有条不紊地出色完成了后面的各项小任务。有这样一句话：一头狮子带领的一群羊可以打败一头羊带领的一群狮子。说明了团队中核心人物的重要性。他的人格魅力和能力对团队能起到传、帮、带的作用，他能引导整个团队的方向，是团队强大的创立者、支持者和强有力的拥护者。优秀的团队需要核心。

二、团队需要信任

高空断桥，本次活动中最练胆子的莫过于它。高度算不上高，但如果承重的面积很小，再加上不断的摇摆动作，那可就有吓人了。第二次参加这个项目，没有了第一次的恐惧与胆怯。因为心里清楚的知道下面有我的团队在保护我，有我的团队在给我加油呐喊。完成断桥的必备条件“自信、战胜恐惧、信任团队”，正是团队的密切配合，搭建了一个可信而安全的平台。让每个人都战胜了自我，优秀的团队

拓展训练感悟录 (2016.6.4-2016.6.5)

郝明：众人拾柴火焰高

目标、方案、协作、信任、实施、尽力、失败、总结、再努力、达到目标、分析应用。

马文鸣：放松自己融入集体，把自己最好的、最能体现自己的风采表现出来！明天我们一定努力！

康艳：团结、协作

李浩：心态也很重要，结果重要，过程更重要

马文鸣：很多地方我的表现影响了大家，甚是抱歉，你们的都是最棒的！

赵舒：我的不完美，不求胜利，只求我们全力以赴，共同承担，不论输赢，我们大家付出的努力就是我们赢得的胜利

刘伟：先冒泡。

赵舒：我们闪电队年龄最大的郝老师、曹老师都在全力以赴的为我们的集体作出贡献，所以我们的年轻人更要全力以赴，为我们的团队明天加油。



渭南市第二医院

THE SECOND HOSPITAL OF WEINAN

缔造生命绿洲 构建健康家园



卫生管理办法

□ 从科室整体环境卫生入手，每天打扫卫生，擦洗桌面，每月一次的彻底打扫卫生，清除拐角无灰尘，使设备尽可能于无尘、干净的环境中使用，提升检验质量，延长设备使用寿命。也使工作人员能够处于一个整洁，舒适的环境中工作，保持良好的心情。



渭南市第二医院
THE SECOND HOSPITAL OF WEINAN
缔造生命绿洲 构建健康家园





渭南市第二医院

THE SECOND HOSPITAL OF WEINAN

缔造生命绿洲 构建健康家园



- 业务学习——使检验专业化、标准化
- 每周一次科室同志轮流进行专业知识讲座，涵盖了现有常规项目及新技术、新项目。
- 业务学习不仅是为了满足目前工作的需要，更是考虑将来前瞻性和系统性的要求，提升我科人员的学习积极性及专业技术水平，强化了业务理论知识以及检验操作规范。



渭南市第二医院
THE SECOND HOSPITAL OF WEINAN
缔造生命绿洲 构建健康家园





- 失误（不良事件）分享——是教训更是经验
- 通过对在工作中造成的失误或不良事件进行认真分析原因、危害提出改正和预防办法，与大家分享，使同志避免同类问题的再次发生，科室差错率不断降低。



渭南市第二医院
THE SECOND HOSPITAL OF WEINAN
缔造生命绿洲 构建健康家园





渭南市第二医院

THE SECOND HOSPITAL OF WEINAN

缔造生命绿洲 构建健康家园



- 带班领导管理制度——落实到岗、责任到人、管理到位
- 科室同志轮流做代班领导三个月，全权处理科室事务，行使科主任全力，强化人员的主人翁管理责任，更好的落实科内重点工作、关键环节的处理，对科室日常工作进行监督和管理，提高应急处置能力。更是同志认识高度得到明显提高。



渭南市第二医院

THE SECOND HOSPITAL OF WEINAN

缔造生命绿洲 构建健康家园



- 认真执行形态学复检
- 注重形态学复检，每季度进行一次形态学考核
- 制定形态学复检标准，并严格执行。
- 避免仪器检测带来的误诊、漏诊。



渭南市第二医院

THE SECOND HOSPITAL OF WEINAN

缔造生命绿洲 构建健康家园



通过科室同志的共同努力、认真工作、持续改进，使检验质量得到逐步提升。被临渭区卫计局评为优势学科，被陕西省劳动竞赛委员会评委劳动示范竞赛岗，在检验质量上也受到同行老师的认可。





渭南市第二人民医院

THE SECOND HOSPITAL OF WEINAN

缔造生命绿洲 构建健康家园



感谢聆听！

不足之处敬请指正